

**FLSMIDTH LTDA.
AVISO DE PRIVACIDADE
("Aviso de Privacidade")**

Última modificação: **(01/03/2023)**

INFORMAÇÕES GERAIS

O presente Aviso de Privacidade apresenta informações detalhadas sobre como a **FLSMIDTH LTDA.** ("FLS Brasil", "nós", "nosso", "nossos" e "conosco") e eventualmente seus prestadores de serviços, realizam o tratamento de Dados Pessoais de seus Clientes e/ou Clientes Prospectivos, enquanto Controladora de Dados Pessoais em território brasileiro, nos termos do que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

IMPORTANTE: ao usar nosso site e/ou nos fornecer qualquer informação pessoal, você ("Cliente") autoriza o uso dessas informações conforme os procedimentos e objetivos descritos neste Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação vigente.

1. RESUMO DE TRATAMENTO DE DADOS

CONTROLADOR: FLSMIDTH LTDA.

FINALIDADE ESPECÍFICA DO TRATAMENTO DE DADOS: Prestação de serviços oferecidos pela FLS Brasil, ou suas subsidiárias, agora ou no futuro, e qualquer conteúdo incluindo, sem limitação, ofertas de

**FLSMIDTH LTDA.
PRIVACY NOTICE
("Privacy Notice")**

Last modification: **(03/01/2023)**

GENERAL INFORMATION

This Privacy Notice outlines the information on how **FLSMIDTH LTDA.** ("FLS Brazil", "we", "our", "ours" and "us") and its service providers process the Personal Data of its Customers and/or Prospective Customers as a Data Controller in Brazil, within the terms of the Brazilian General Data Protection Law (*Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais*, "LGPD").

IMPORTANT: when using our website and/or providing any personal information, you (the "Customer") authorizes the use of your personal information according to the procedures and objectives described in this Privacy Notice and within the terms of the applicable law.

1. DATA PROCESSING SUMMARY

DATA CONTROLLER: FLSMIDTH LTDA.

SPECIFIC PURPOSE OF DATA PROCESSING: Provision of services offered by FLS Brazil or its subsidiaries now or in the future, as well as any other content which includes, but is not limited to, service and

serviços e produtos, dados de mercado, procedimentos de cobrança, otimização da experiência do usuário, informações sobre preços, confirmação de contrato, e mensagens.

BASE LEGAL: O Tratamento de Dados Pessoais refere-se, primordialmente, à execução de contrato e/ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato firmado entre o Cliente e a FLS Brasil, ao consentimento do Cliente e ao interesse legítimo da FLS Brasil, bem como para finalidades secundárias descritas no item 5.

DURAÇÃO DO TRATAMENTO: A FLS Brasil armazenará os dados pessoais de seus clientes apenas pelo tempo necessário para que os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade sejam atingidos. Além disso, os manterá armazenados pelo período de retenção exigido pela legislação regulatória ou até que findado o período em que eventuais processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais possam porventura surgir.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS: A FLS Brasil não distribui, vende ou de qualquer maneira aliena os Dados Pessoais que lhes são confiados por seus Clientes a terceiros, nem permitirá que quaisquer de suas afiliadas o façam, em todo ou em parte.

Em observâncias às diretrizes estabelecidas neste Aviso de Privacidade, a FLS Brasil está autorizada a compartilhar informações pessoais de seus Clientes a: **(1)** autoridades legais e reguladoras; **(2)** prestadores de serviços;

product offers, market data, payment procedures, user experience optimization, pricing information, contract confirmation and messages.

LEGAL BASIS: The Processing of Personal Data refers primarily to the execution of a contract and/or of preliminary procedures related to a contract signed between the Customer and FLS Brazil, to the Customer's consent and the legitimate interest of FLS Brazil, as well as to secondary purposes outlined in item 5.

DURATION OF PROCESSING: FLS Brazil shall store its customers' personal data only for as long as it is necessary to fulfill the purposes of this Privacy Notice. Moreover, the data shall be stored for the retention period required by legal regulations or until the length of time of any legal, administrative and/or judicial processes may arise.

DATA SHARING: FLS Brazil does not distribute, sell or in any way alienate the Personal Data provided by its Customers to third parties and it shall not allow any of its affiliates to do so, in full or partially.

As per the guidelines established in this Privacy Notice, FLS Brazil is authorized to share its Customers' personal information to: **(1)** legal or regulatory authorities; **(2)** service providers; **(3)** personal data processors; **(4)** any agents that legitimately require it due to

(3) operadores de dados pessoais; (4) qualquer agente legitimado a requerê-los, em razão de procedimentos judiciais, administrativos e/ou arbitrais; (5) qualquer agente legitimado a requerê-los para fins de segurança pública, defesa nacional e/ou atividades de investigação e repressão a infrações penais ;

(6) FLSmidth A/S (controladora da FLSmidth Brasil) e FLSmidth subsidiárias da FLSmidth A/S .

DIREITOS DO CLIENTE: O Cliente poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade, conforme descrito no item 6 deste Aviso de Privacidade.

A FLS Brasil reserva-se ao direito de alterar ou modificar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, considerando, mas não se limitando, a atualizações legislativas, regulatórias e jurisprudenciais. Qualquer alteração realizada no presente Aviso de Privacidade será informada através do website [<https://www.flsmidth.com/en-gb/privacy-policy>].

Uma política separada aplica-se a operações de tratamento de dados pessoais de empregados, empreiteiros e outro pessoal da FLS Brasil.

2. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES

Neste Aviso de Privacidade, os termos "Dado Pessoal", "Titular de Dados", "Tratamento de Dados" e "Encarregado" devem ser

judicial, administrative and/or legal processes; (5) any agents that legitimately require the information for the purposes of public security, national defense and/or investigations and repression of penal violations;

(6) FLSmidth A/S (parent company of FLSmidth Brazil) and FLSmidth subsidiaries of FLSmidth A/S

CUSTOMER'S RIGHTS: Customers may exercise their right to access, rectification, elimination, restriction, opposition and portability as per item 6 of this Privacy Notice.

FLS Brazil reserves the right to change this Privacy Notice at any moment, accounting for, but not limited to, legal, regulatory or judicial changes. Any changes made to this Privacy Notice shall be notified in our website: <https://www.flsmidth.com/en-gb/privacy-policy>.

A separate policy is applicable to how the personal data of employees, contractors and other FLS Brazil personnel is processed.

2. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

In this Privacy Notice, the terms "Personal Data", "Data Subject", "Data Processing", and "Data Protection Officer" must be interpreted as per the provisions of Brazilian Federal Law No. 13,709/18 (LGPD).

interpretados conforme conceitos dispostos na Lei Federal n°. 13.709/18 – LGPD.

3. DADOS PESSOAIS E SEU TRATAMENTO

No âmbito de suas atividades, a FLS Brasil pode realizar a coleta e o tratamento dos dados pessoais abaixo identificados:

- **Dados de Identificação:** Dados que possibilitam a identificação do Cliente que possui relacionamento com a FLS Brasil, consistindo, exemplificativamente, em: nome completo, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, profissão, endereço de e-mail, endereço residencial, código postal e número(s) de telefone e celular;
- **Informações de pagamento:** Dados que possibilitam que a FLS Brasil execute a prestação de serviços contratada pelo Cliente, consistindo, exemplificativamente, em: número de CPF, dados bancários, informações sobre pagamentos e dados de cartão de crédito;
- **Informações Técnicas:** Dados coletados durante o uso do site da FLS Brasil pelo Cliente, consistindo, exemplificativamente, em: endereço de protocolo de internet (IP), dados de Login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso

3. PERSONAL DATA AND IT'S PROCESSING

Within the scope of its activities, FLS Brazil may collect and process the following types of personal data:

- **Identification data:** Data that identifies Customers who maintain relations with FLS Brazil. This includes, among others, full name, birth date, nationality, place of birth, profession, e-mail address, residential address, postal code and phone numbers;
- **Payment information:** Data that allows FLS Brazil to provide the services contracted by Customers, including, among others: taxpayer ID, bank account details, payment information and credit card information;
- **Technical Information:** Data collected when using FLS Brazil's website, including, among others: IP address, log-in information, browser type and it's version, time zone settings and location, browser plug-ins and plug-in versions and operating system;

horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional;

- **Informações Demográficas:** Dados relacionados à localização do Cliente, visando proporcionar-lhe uma melhor experiência durante a prestação dos serviços;
- **Cookies & Dados de Rastreamento:** Dados necessários para o aprimoramento de funcionalidades do website da FLS Brasil e usado para fins comerciais, consistindo, exemplificativamente, em: cookies de sessão, cookies de preferência e cookies de terceiros;
- **Informações de Crédito:** Se aplicável, a FLS Brasil poderá proceder com a coleta informações de crédito, consistindo, exemplificativamente, em: informações acerca de dívidas pretéritas, insolvência, pendências judiciais e extrajudiciais e eventuais histórico de renegociação de dívidas.

ATENÇÃO: A ausência de fornecimento de determinados Dados Pessoais acima listados, em especial àqueles que dizem respeito a "Dados de identificação" e "Informações de Pagamentos", pode acarretar na inviabilização da prestação de determinados serviços pela FLS Brasil.

4. FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

- **Demographics:** Data related to Customer locations, allowing our company to offer better experiences when providing our services;
- **Cookies and Tracking Data:** Data required to improve FLS Brazil's website features and used for commercial purposes, including, among others: session cookies, preferential cookies and third-party cookies;
- **Credit Information:** If applicable, FLS Brazil may collect credit information, including, among others, information regarding due debts, insolvency, ongoing judicial and extrajudicial processes and any debt renegotiation records.

NOTE: If the above Personal Data, particularly those referring to "identification data" and "payment information", are not provided, FLS Brazil may be unable to provide certain services.

4. HOW PERSONAL DATA IS COLLECTED

FLS Brazil may collect personal data through the following means:

A FLS Brasil pode coletar dados pessoais pelos seguintes meios:

COLETA DIRETA

Consiste na obtenção de informações pessoais que são diretamente compartilhadas pelo titular do dado pessoal (“Cliente”). A coleta dessas informações pela FLS Brasil ocorre, exemplificativamente, quando:

- A FLS Brasil for contatada pelo Cliente por meio de e-mail, qualquer outra modalidade de correspondência eletrônica e/ou por carta;
- Houver o preenchimento voluntário de formulários, inscrições ou fichas promocionais pelo Cliente por meio do site;

WEBSITE, COOKIES E MARKETING

Consiste na coleta de Dados Pessoais para finalidades estatísticas e de aperfeiçoamento do Website, bem como usado para fins comerciais, via utilização de cookies (arquivos armazenados no navegador do usuário), web beacons, pixel tags e GIF transparentes.

DADOS PROVENIENTES DE TERCEIROS

Os dados pessoais provenientes de terceiros serão analisados pela FLS Brasil, com o objetivo de que se garanta que aquela informação foi coletada e está sendo compartilhada com embasamento legal e/ou regulatório, bem como encontram-se exatos e atualizados.

DIRECT COLLECTION

Involves obtaining personal information that is directly shared by the personal data’s holder (“Customer”). FLS Brazil may collect this data when:

- FLS Brazil is contacted by the Customer through e-mail or any other means of electronic communications and/or by physical mail;
- Forms, registrations or promotional sheets are voluntarily filled in by the Customer in our website;

WEBSITE, COOKIES AND MARKETING

Involves collecting Personal Data for statistics and to improve our website as well as used for commercial purposes through cookies (data stored in the user’s browser), web beacons, pixel tags and transparent gifs.

THIRD-PARTY DATA

Personal Data provided from third parties will be analyzed by FLS Brazil to ensure the collected and shared information follows legal and/or regulatory foundations and are accurate and up-to-date.

PUBLICLY AVAILABLE INFORMATION

INFORMAÇÕES DE ACESSO PÚBLICO

Dados que são disponibilizados em ambiente público, virtual ou não, por iniciativa e exclusivo critério do Cliente e/ou inseridas em bancos de dados públicos.

A FLS Brasil não coleta ou armazena intencionalmente Dados Pessoais de crianças ou adolescentes. Na eventualidade de se verificar a existência de Dados Pessoais de crianças ou adolescentes, a FLS Brasil realizará a eliminação imediata dessas informações.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Todas as atividades de tratamento de dados que são desempenhadas pela FLS Brasil são realizadas dentro dos parâmetros legais e regulatórios, com especial observância às regras dispostas na Lei nº. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A FLS Brasil coleta, processa e utiliza dados pessoais de seus clientes para fins comerciais com o objetivo de: (i) lhes proporcionar uma melhor experiência de compras e serviços; (ii) para melhorar as suas operações; e (iii) para cumprir com obrigações de segurança e derivadas da lei. Assim, as operações de tratamento de dados pessoais ocorrem pelas seguintes circunstâncias:

- Verificar a identidade do Cliente;
- Responder a eventuais perguntas do Cliente;

Data found in public environments, both virtually and physically, at the Customer's discretion and/or found in public data bases.

FLS Brazil does not willingly collect Personal Data of children and adolescents. FLS Brazil shall immediately delete any Personal Data of children and adolescents if it is found.

5. PURPOSE OF DATA PROCESSING

All data processing activities performed by FLS Brazil are carried out according to legal and regulatory standards, particularly regarding Law No. 13,709/18, the Brazilian General Data Protection Law (LGPD).

FLS Brazil collects, processes and uses its customers' personal data for commercial purposes, in order to: (i) provide them the best purchase and services experience; (ii) improve our operations; and (iii) fulfill our security and legal obligations. Therefore, data processing operations are carried out as follows:

- Verify the Customer's identity;
- Answer any of the Customer's questions;

- Para possibilitar a prestação de serviços e/ou o fornecimento de produtos a seus Clientes;
 - Fornecer-lhe os nossos produtos e serviços, incluindo, sem limitações, produtos de preço;
 - Receber pagamentos do cliente;
 - Atualizar o cliente sobre alterações nos termos, condições, políticas e outras informações administrativas dos nossos Serviços;
 - Manutenção e aprimoramento dos serviços prestados, seja em ambiente virtual ou físico;
- Ensure services and/or products can be provided to the Customer;
 - Offer them their products and services, including, but not limited to, pricing products;
 - Receive payment from Customers;
 - Update Customers regarding changes in the terms, conditions, policies and other administrative information related to our Services;
 - Maintain and improve the provided services, either virtually or physically;

6. OS SEUS DIREITOS – ATENDIMENTO AO ART. 18 DA LGPD

De acordo com a LGPD, os Titulares de Dados podem exercer prerrogativas com relação a operações de tratamento de seus dados pessoais, dentre elas:

- Direito de não nos fornecer os seus Dados Pessoais, com a ressalva de que determinados dados são essenciais para a finalidade destacada neste Aviso de Privacidade;
- Direito de ser informado sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Direito de acesso, retificação e atualização de seus Dados Pessoais;

6. YOUR RIGHTS - COMPLIANCE WITH ARTICLE 18 OF THE LGPD

According to the LGPD, Data Subjects may exercise prerogatives related to personal data processing operations, including:

- The right to not provide their Personal Data, although certain data are essential for the purposes of this Privacy Notice;
- The right to be informed about personal data processing operations;
- The right to access, rectify and update their Personal Data;

- Direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais, ressalvados os casos em que os Dados Pessoais tiverem natureza essencial para a atividade prestada pela FLS Brasil ou quanto o seu armazenamento resultar de uma obrigação legal, regulatória, contratual ou para exercício legítimo de direitos;
 - Direito de retirar o seu consentimento para com o tratamento de seus dados pessoais, quando aplicável.
- The right to request that their Personal Data be deleted, except in cases when the data is essential for FLS Brazil's activities or when the data is stored due to legal, regulatory or contractual obligations or to exercise legitimate rights.
 - The right to revert their consent regarding Personal Data processing, when applicable.

Se optar por alguma das ações anteriormente descritas, ou se tiver alguma pergunta acerca de como funciona o tratamento de seus dados pessoais, por favor, contatar o Encarregado FLS Brasil pelos canais apresentados no Item 8 deste Aviso de Privacidade.

If you want to exercise any of the aforementioned rights or if you have any questions regarding how Personal Data is processed, please contact the Data Protection Officer in FLS Brazil through the channels outlined in item 8 of this Privacy Notice.

7. COMO CONSERVAMOS E PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS SOB NOSSA CURADORIA?

A FLS Brasil adota medidas administrativas, técnicas e físicas de avançada complexidade para proteger os dados pessoais sob sua curadoria. Essas medidas incluem mecanismos de proteção informática e arquivos e instalações seguras. Por sua vez, uma vez cumprida a finalidade do tratamento de dados, adotamos medidas adequadas para eliminar de maneira segura ou dissociar

7. HOW WE CONSERVE AND PROTECT PERSONAL DATA PROVIDED TO US

FLS Brazil adopts highly complex administrative, technical and physical measures to protect the Personal Data provided to it. These measures include computer and file security mechanisms and secure installations. On the other hand, once the objective for which the data is being processed is fulfilled, we take the necessary measures to safely delete or permanently dissociate the relevant Personal Data, as determined by law.

de forma permanente os seus dados pessoais, consoante a legislação aplicável.

A FLS Brasil se resguarda ao direito contratar terceiros – operadores – para realizar o armazenamento dos dados pessoais sob sua guarda, hipóteses em que esses agentes deverão tratar os dados pessoais de instruções prévias e por escrito determinadas pela FLS Brasil e assegurar a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais.

8. CONTATO

Para exercício dos direitos descritos nesta Política de Privacidade, ou mesmo para realizar questionamentos ou dar sugestões aos termos deste documento, contate-nos:

Encarregado:

Elcio Gozzi

LGPD@FLSmidth.com

FLS Brazil reserves the right to hire third-party processors to store the personal data it possesses. In this case, these processors shall process the personal data based on prior written instructions by FLS Brazil and ensure confidentiality and security.

8. CONTACT INFORMATION

To exercise the rights outlined in this Privacy Policy or if you have any questions or feedback, please contact us:

Data Protection Officer:

Elcio Gozzi

LGPD@FLSmidth.com