FLSmidth

Soluções completas de outsourcing

One Source

Serviços de Operação e Manutenção para fábricas de cimento

Maximize o ROI (Retorno do Inve
outsourcing das Operações e Ma

Benefícios principais:

- Otimização dos processos e desempenho da fábrica
- Sistema de Gestão Computadorizado de Manutenção (CMMS)
- Recrutamento de pessoal, folha de pagamento, gestão e treinamento
- Peças sobressalentes originais e programa de manutenção preventiva
- Procedimentos de Trabalho – um modelo de operação e da manutenção

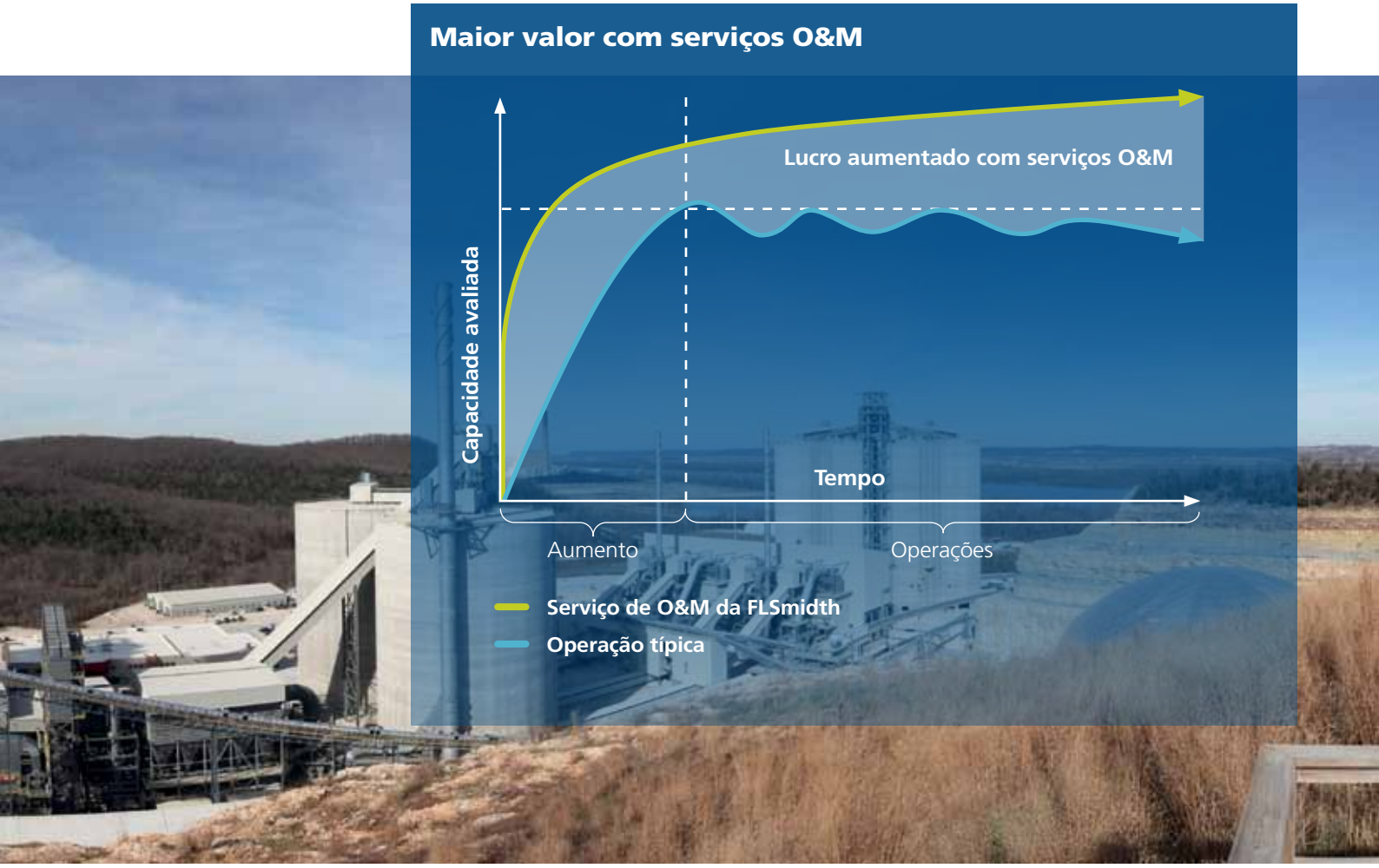
Maximização do ROI

A operação e conservação eficiente de uma fábrica de cimento não é uma responsabilidade pequena. No entanto, como é do conhecimento de todos Administradores, é uma das muitas responsabilidades que garantem o sucesso da fábrica. O outsourcing destas tarefas viabiliza a concentração em outros aspectos do seu negócio. Aproveite a experiência da FLSmidth para maximizar o seu rendimento – a curto e a longo prazo.

Oferecemos o portfólio mais completo da indústria de serviços de suporte, todos desenhados para otimizar as suas operações. Para os investidores que pretendem obter lucros com o cimento mas não estejam habituados aos pesados desafios técnicos e operacionais que uma fábrica representa, o serviço de Operação & Manutenção (O&M) da FLSmidth é a solução ideal. Até mesmo os produtores de cimento experientes podem obter uma vantagem competitiva confiando à FLSmidth algumas ou todas as obrigações de O&M.

estimento) com nutenção (O&M)

Muitas fábricas não operam com capacidade total, mas com os serviços de O&M da FLSmidth, a produção é melhorada, aumentando os seus lucros.



Os riscos são nossos - Os benefícios são seus

O princípio básico de O&M é, você nos contrata para operar e manter a sua fábrica. Com isso, garantimos os seus níveis de produção por um preço por tonelada combinado. Nossos preços baseiam-se na performance. Você é responsável por certos provisionamentos básicos e nós somos responsáveis pelo desempenho da fábrica. Deste modo, você pode converter os seus custos variáveis em custos fixos por tonelada. A cobrança é feita de acordo com o nosso desempenho. Com um desempenho garantido, você pode tomar decisões mais seguras e planejar com antecedência, particularmente no que se refere a aspectos relacionados ao negócio.

Total paz de espírito

Com a nossa abordagem abrangente DBO (Design Build Operate) da FLSmidth damos suporte aos nossos parceiros através do processo de estabelecimento de uma nova fábrica de cimento e mais. As melhores práticas nas rotinas garantem que os projetos sejam executados a tempo e dentro do orçamento, com uma distribuição clara de responsabilidade e risco. Por que não continuar a se beneficiar da experiência através dos serviços de operação e manutenção da FLSmidth?

Desde a fundação da FLSmidth em 1882, reunimos um nível de conhecimento incomparável dos processos e maquinaria para o fabrico de cimento. E, como a empresa que projetou, construiu e comissionou a sua fábrica, ninguém compreende suas operações específicas melhor que nós. Os serviços de O&M à FLSmidth proporcionam também acesso à nossa rede de suporte global. Com isto você obtém um nível de serviço qualificado, acesso prioritário às peças sobressalentes originais e know-how da FLSmidth.

Finalmente, um contrato O&M da FLSmidth trás total paz de espírito, já que os seus interesses são geridos por um parceiro competente e confiável.

Compartilhamento de responsab para um outsourcing eficiente

Libere o seu tempo para concentrar-se nos negócios!

- Vendas
- Misturas prontas (concretos, argamassas,..)
- Distribuição
- Novos Projetos
- Materiais de construção

Divisão de Responsabilidade

Para trabalhar eficientemente com os serviços de outsourcing é importante definir expectativas e responsabilidades antecipadamente e com clareza. A nossa contribuição e âmbito de responsabilidade inclui a execução eficiente e a manutenção profissional de uma fábrica. Ao limitar a nossa função à operação e manutenção, também garantimos que não haja conflito de interesses entre os nossos clientes e nós próprios.

Os administradores das fábricas controlam os problemas fundamentais de abastecimento relacionados, por exemplo, com energia, água, combustível e matérias-primas. Além disso, todos os investimentos principais em maquinaria e propriedade são da responsabilidade do cliente. Contudo, ajudamos a definir as especificações e a fazer recomendações se e quando necessário. Também aceitamos responsabilidade total por peças sobressalentes e consumíveis. Para mais detalhes, consulte a tabela acima: "Um exemplo da divisão da responsabilidade".

bilidade

Apresentamos um modelo do modo como compartilhamos a responsabilidade para garantir uma operação lucrativa e a manutenção profissional da sua fábrica.

Um exemplo da divisão da responsabilidade	FLSmidth	Proprietário
Matérias-primas		■
Operações (incl. responsabilidade pelos resultados da produção)	■	
Manutenção da fábrica	■	
Gestão técnica	■	
Empregados (recrutamento, folha de pagamento e gestão)	■	
Treinamento e desenvolvimento de equipe local	■	
Escritório, almoxarifado e refeitório		■
Material de escritório (incl. hardware e software de computação)	■	
Mobiliário de escritório	■	
Equipamento de segurança de pessoal	■	
Consumíveis e peças sobressalentes operacionais (consumo contínuo)	■	
Utilidades (energia, combustível e água)		■
Segurança (guardas, equipamento, muros, etc.)		■
Fábrica, propriedade, responsabilidade e seguro de equipamentos		■
Equipamento de primeiros socorros	■	

CSR-A Tripla Vitória

A nossa política de Responsabilidade Social da Empresa (CSR) concentra-se na cooperação com as partes interessadas e na manutenção de altos padrões de ética nos negócios, recursos humanos e proteção do ambiente.

Esforçamo-nos por dar uma contribuição positiva às comunidades locais, através da cooperação com universidades e escolas técnicas para melhorar os níveis de competências locais. Se os níveis de competências já tiverem atingido padrões internacionais, oferecemos oportunidades de emprego a talentos locais nas nossas instalações de O&M. Os empregados se beneficiam do nosso princípio de aprendizagem contínua e de oportunidades de avanço interno. Os novos empregos e as oportunidades educativas contribuem para o desenvolvimento geral da socieda-de local. Acreditamos que este perfil CSR de responsabilidade social nos permite criar valor para todas as partes interessadas.

A Tripla Vitória

Investimos na sua fábrica

Como os serviços de O&M melhoram a performance

- Rápido start-up
- Resultados maximizados
- Cimento de alta qualidade
- Aumento do valor da fábrica
- Base de recursos globais
- Alta eficiência energética
- Extensão do período de vida da fábrica
- Maior capital intelectual
- Retorno mais rápido do investimento

Investimento

Apesar de não sermos os proprietários da fábrica, fazemos investimentos significativos no desenvolvimento da sua fábrica. Por exemplo, a contratação de gestores competentes, o estabelecimento de políticas de melhores práticas e a atualização da tecnologia essencial resultam em benefícios a longo prazo para a sua organização. Estes princípios básicos ultrapassam em muito a duração de qualquer contrato O&M e permitem o contínuo benefício com a colaboração da FLSmidth muito depois de deixarmos a sua fábrica.

Um forte princípio

A FLSmidth está empenhada em operar a sua fábrica da forma mais eficiente possível, e também mantê-la nas melhores condições. O nosso conceito de manutenção é simples: resolver os problemas antes que eles surjam.

A chave para esta abordagem preventiva é adoptar uma visão de longo prazo. É por isso que nunca tentamos forçar a produção para além dos limites razoáveis para um ganho a curto-prazo. Fazemos verificações regulares programadas do equipamento essencial, garantimos o treinamento adequado do pessoal para detectar e resolver potenciais problemas antecipadamente. Todas estas medidas reduzem as paradas não programadas e dispendiosas a um mínimo absoluto.

Melhor

Na realidade, um contrato O&M com a FLSmidth é uma garantia de que a sua fábrica será devolvida em ótimas condições. Utilizamos o nosso sistema de otimização e controle "piloto automático" para ajustar os processos. Incorporamos um Sistema de Gestão Computadorizada de Manutenção (CMMS) em todas as fábricas em que operamos. Este procedimento aumenta o tempo de operação e ajuda-nos a diagnosticar com precisão os e a encontrar soluções rapidamente. Finalmente, os nossos simuladores de processos avançados disponibilizam treinamento avançado para o pessoal e elevam os níveis de competência.

Procuramos constantemente melhorar os processos e a tecnologia. Desde melhoramentos simples baseados na experiência e conhecimento até atualizações radicais, mantemos a sua fábrica em perfeito funcionamento. O nosso objetivo é maximizar os seus ativos a longo prazo, otimizando todas as operações e toda a manutenção.

Trê modelos possíveis: DBO, DUO ou DDO

Assim como o conceito Design Build Operate (DBO), oferecemos mais dois modelos:

Um contrato O&M com a FLSmidth inclui soluções de gestão flexíveis que satisfaçam as suas necessidades.

Soluções de colaboração flexíveis

Gestão O&M da Fábrica

- **Somos responsáveis pelo preenchimento dos cargos de Gestão na fábrica**
- **Implementamos o nosso Sistema de Gestão-Manutenção Computadorizado (CMMS)**

Gestão Técnica O&M

- **Além do mencionado acima, todo o Pessoal Chave para as diferentes áreas funcionais são outsourced**
- **Disponibilizamos um fornecimento completo e constante de consumíveis e peças sobressalentes originais**

Outsourcing O&M Total

- **Além do mencionado acima, fornecemos todo o Pessoal para a operação da fábrica**
- **Assumimos a responsabilidade de treinamento dos técnicos e engenheiros locais**

Gostaríamos de apresentar o modelo Design Upgrade Operate (DUO). Para uma fábrica antiga com a qual você gostaria de atingir um nível de produção mais alto, nós desenvolvemos um modelo de atualização personalizado que iremos operar e manter.

Outra possibilidade agora disponível é o modelo Due Diligence Operate (DDO). Para uma fábrica antiga para a qual você gostaria de maximizar a performance, nós fazemos uma auditoria e nos responsabilizamos pela sua operação e manutenção.

Um contrato O&M com a FLSmidth é a opção de outsourcing perfeita para administradores de fábricas conscientes da qualidade. Em todos os aspectos, quer em termos financeiros, eficiência operacional ou condições da fábrica, é preferível estar com a FLSmidth, o seu fornecedor One Source de tudo o que é necessário para projetar, construir e operar fábricas lucrativas.

One Source

Operação e Manutenção
FLSmidth & Co A/S
Vigerslev Allé 77
DK-2500 Valby
Copenhague, Dinamarca
Tel +45 36 18 10 00
Fax +45 36 18 28 68
info@flsmidth.com

Operação e Manutenção
FLSmidth Ltda
Rua Jose Dolles, 264, Jd Clarice II
CEP 18.116-710
Votorantim, SP, Brasil
Tel +55 15 3416 7434
Cel +55 15 9625 1905
info@flsmidth.com

Copyright © 2011 FLSmidth & Co A/S. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. FLSmidth é uma marca comercial registrada. Este prospecto não oferece propostas, representações ou garantias (expressas ou implícitas). Todos os dados e informações contidos neste prospecto são apenas para referência geral e podem ser alterados a qualquer momento.

www.flsmidth.com

C 05-11 000-14-PT V2