



## Uzaktan Sunulan Hizmetler

İhtiyacınız olan her zaman ve her yerde, uzmanlarımızı, proses, ekipman ve teknisyenleriniz ile buluşturuyoruz.

### 7/24 Destek

7/24 bir süreç yürüttüğünüzde, sizi her zaman, her yerde destekleyebilecek bir ortağa gerek duyarsınız. İster sadece vardiya desteğine gereksiniminiz olsun, ister daha kapsamlı proses optimizasyonu ve bakım projeleri için olsun, uzaktan hizmetlerimiz, proses ve ekipman düzeyinde uzman desteği ve sorun giderme olanağı sağlar.

### Sorunsuz Çalışma için Uzman Desteği

Maden İşletmecileri, bir yandan ağır hizmet ekipmanlarıyla çalışmanın yarattığı günlük baskılarla uğraşırken, diğer yandan üretkenliği artırmak, güvenliği en üst düzeye çıkarmak, çevresel etkiyi azaltmak gibi, pekçok farklı konuya odaklanmak zorundadır. Bazen bir sorun üstünde fazladan bir göze ya da uzman ekibe gerek duyarsınız.

Uzaktan Hizmetleri oluşturmamızın temel nedeni budur. Tek bir telefon görüşmesi ile, büyük ve küçük sıkıntılar zorluklar için saha ziyareti ayarlamayı beklemek zorunda kalmadan, uzmanlarımızın sorunlarınızı çözmeye yardımcı olmasını sağlayabilirsiniz.

### Uzaktan sunulan hizmetlerimizden nasıl yararlanabilirsiniz?

- Uzman yardımına hızlı erişim
- Belirli vardiyaları ya da projeleri kapsayan gelişmiş uzmanlık
- Duruş süreleri ve operasyon giderlerinin optimizasyonu
- Üretkenliği ve güvenilirliği artırmanın yardımcı olacak özel ekip
- Tüm karar alma süreçleriniz için uzman desteği ve veri tabanlı değerlendirme
- Sorunları güvenli ve verimli bir şekilde çözebileceğinizi bilmenin verdiği huzur

# Endüstri 4.0 Çağında Servis

## Dijital Olarak Etkinleştirilmiş, Veriye Dayalı Çözümler

Uzmanlığımızı dijital teknolojilerle birleştiriyoruz ve bu sayede ekipmanınızın sağlığını ve performansını daha iyi anlıyoruz.

Veriye dayalı bilgiler, daha proaktif bir bakım stratejisi geliştirmenize yardımcı olarak, duruş süresini ve ilgili tüm maliyetleri önemli ölçüde azaltır.

Servis kapsamlarımız, ihtiyaçlarınıza bağlı olarak sürekli ya da talebe bağlı olarak sağlanmaktadır.



## Varlık Durumu İzleme ile Uzaktan Destek

Uzaktan destek servislerini, uzmanlarımız tarafından yapılan varlık sağlığı izleme ile birleştirmek, öngörücü bakım stratejinizi bir sonraki düzeye taşır.

Uzman sensörler ve dijital araçlar, makine performansını izler ve size, emre amadeliği artırmak, bakım maliyetlerini azaltmak ve randımanı artırmak için gerek duyduğunuz bilgileri verir.

Potansiyel bir sorunun ilk belirtisinde, Global Uzaktan Servis Merkezimizdeki uzmanlar, temel nedeni ve en iyi çözümü keşfetmek için verileri analiz eder. Bu doğru zamanda doğru bakımı yapmanız için gereken bilgileri içeren bu öneriler sizinle ivedilikle paylaşılır.

Tüm olaylar ve öneriler ayrıca düzenli raporlarda özetlenir. Bu hizmetin temel amacı, daha zamanında, veriye dayalı karar verme yoluyla, planlanmamış duruş sürelerini ortadan kaldırmaktır.

## Üretkenliği Güçlendirmek için Dijital Araçlar

Uzaktan hizmetlerimiz, aşağıda listelenmiş olan gibi dijital araçlar yardımı ile etkinleştirilir ve güçlendirilir:

- **Etkinleştirilmiş Saha Mühendisi** – HelmetCam ile gördüğünüzü görebiliriz - bu nedenle, bir sorunu görselleştirmek için her zaman sahaya gitmemiz gerekmez.
- **ECS/UptimeGo** – Gelecekteki duruş sürelerini önlemeye yardımcı olan duruş süresi analiz aracı.
- **7/24 Yardım Hattı** – Sorun giderme ve rehberlik, telefonun ucunda ya da istediğiniz zaman.
- **SiteConnect™** – Sahadan uzakta olduğunuzda bile tesis performansını olanak sağlayan mobil uygulama.
- **Yaşamboyu Geliştirme ve Hizmet Desteği** – Kullanım ömrü boyunca ekipmanınızdan en iyi şekilde yararlanmanıza yardımcı olmak için dijital bağlantıların kullanımı.
- **Toplam Sahip Olma Maliyeti Aracı (TCO Aracı)** – Operasyonel ve bakım gereksinimlerini tahmin etmek için izleme ve analiz kullanımı, böylece bütçenizi buna göre ayarlayabilirsiniz.
- **Dijital Kontrol Listesi Aracı** - En iyi bakım uygulaması için bu kontrol listesi aracıyla herkesin aynı paralelde olması sağlanır.

Teams, WhatsApp, Helmet-Cam ve diğer yöntemlerden uygun olanı ile, sizinle bağlantı kurulur.

**Daha Fazla bilgi için:** [flsmidth.com/remoteservices](https://flsmidth.com/remoteservices)

Bize Ulaşın



[flsmidth.eco/contact](https://flsmidth.eco/contact)

[www.flsmidth.com](https://www.flsmidth.com)

Copyright © 2022 FLSmidth A/S.

Tüm Hakları Saklıdır. FLSmidth, FLSmidth A/S'nin tescilli ticari markasıdır.

Bu broşür, (açıkça ya da ima yoluyla) hiçbir teklifi, beyanı ya da garantiyi içermez ve bu broşürde yer alan bilgiler ve veriler sadece genel referans içindir ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir.