



## Дистанционные услуги

Привлечение наших экспертов к поддержке ваших технологических процессов, оборудования и технических специалистов по вашему первому запросу.

### Поддержка в режиме 24/7

В условиях круглосуточного режима технологического процесса вам нужен партнер, способный оказывать вам поддержку в любое время и в любом месте. Наши предложения по дистанционному обслуживанию обеспечивают экспертное руководство и устранение неполадок на уровне процессов и оборудования, независимо от того, нуждаетесь ли вы в поддержке просто на посменной основе или для более крупных проектов по оптимизации процессов и техническому обслуживанию.

### Экспертная поддержка для полного спокойствия

Операторы горнодобывающих предприятий вынуждены распределять свои усилия по нескольким направлениям: увеличение производительности, повышение безопасности, снижение воздействия на окружающую среду – и все это параллельно с каждодневными нагрузками на оборудование. Время от времени требуется дополнительный взгляд на проблему или даже привлечение целой группы специалистов. По этой причине мы создали ряд дистанционных услуг. Посредством одного телефонного звонка вы можете привлечь к работе наших специалистов, которые помогут решить ваши проблемы – без необходимости ждать, чтобы договориться о посещении объекта, для решения больших и малых задач.

### Ваши выгоды от услуг, оказываемых дистанционно:

- Быстрое получение экспертной помощи
- Расширенный опыт для поддержки конкретных смен или проектов
- Сокращение времени простоев и эксплуатационных расходов
- Специальная рабочая группа в помощь вам для повышения производительности и надежности
- Экспертная поддержка и результаты аналитической обработки данных для всех ваших решений
- Спокойствие от уверенности в своей способности безопасно и эффективно решать проблемы

# Сервис в эпоху Четвертой промышленной революции

## Цифровые решения на основе данных

Мы сочетаем наш опыт с цифровыми технологиями, что позволяет нам лучше понять состояние и эксплуатационные характеристики вашего оборудования.

Такие результаты на основе аналитической обработки данных помогут вам разработать более проактивную (действующую на опережение) стратегию технического обслуживания с значительным сокращением времени простоев и всех связанных с этим расходов.

Наши услуги предоставляются в виде пакетов постоянных услуг или услуг на разовой основе, в зависимости от ваших потребностей.



## Дистанционная поддержка с мониторингом состояния оборудования

Сочетание услуг дистанционной поддержки с мониторингом состояния оборудования, осуществляемое нашими специалистами, выводит вашу стратегию профилактического обслуживания на новый уровень.

Специальные датчики и цифровые инструменты отслеживают и формируют тенденции производительности машин, предоставляя вам информацию, необходимую для повышения эксплуатационной готовности, сокращения расходов на техническое обслуживание и повышения производительности.

При первых признаках потенциальной проблемы специалисты нашего Глобального дистанционного сервисного центра проанализируют данные для выявления основной причины и нахождения наилучшего решения. Вы незамедлительно получаете обратную связь с рекомендациями, предоставляющими вам информацию, необходимую для надлежащего выполнения технического обслуживания в нужное время.

Все события и рекомендации также обобщаются в регулярных отчетах. Конечная цель данной услуги – исключить незапланированные простои за счет более своевременного принятия решений на основе данных.

## Цифровые инструменты для повышения производительности

Наши дистанционные услуги поддерживаются следующими цифровыми инструментами:

- **Технология дополненной реальности для инженеров службы эксплуатации** – с помощью HelmetCam (шлема-камеры) мы можем видеть то, что видите вы, поэтому нам не всегда нужно приезжать на объект для визуализации проблемы.
- **ECS/UptimeGo** – инструмент для анализа простоев, помогающий предотвратить простои в будущем.
- **Круглосуточная горячая линия** – устранение неполадок и рекомендации по телефону в любое время.
- **SiteConnect™** – Мобильное приложение, позволяющее вам получать данные производительности фабрики на постоянной основе, даже если вы находитесь вдали от объекта.
- **Увеличение жизненного цикла и сервисная поддержка** – использование цифровой связи для получения максимальной отдачи от вашего оборудования на протяжении всего срока его службы.
- **Инструмент для оценки Совокупной стоимости владения (инструмент ССВ)** – использование мониторинга и анализа для прогнозирования потребностей в эксплуатации и техническом обслуживании с целью соответствующего планирования бюджета.
- **Цифровой чек-лист** – Данный инструмент (чек-лист) обеспечивает единый подход и мнение всех специалистов для технического обслуживания в соответствии с лучшими практиками.

Мы можем связываться с вами любым удобным для вас способом, включая Teams, WhatsApp, Helmet-Cam и т. д.

Узнайте больше: [flsmidth.com/remoteservices](https://flsmidth.com/remoteservices)

Свяжитесь с нами



[flsmidth.eco/contact](https://flsmidth.eco/contact)

[www.flsmidth.com](https://www.flsmidth.com)

Авторское право © 2022 FLSmidth A/S. Все права защищены. FLSmidth является зарегистрированной торговой маркой FLSmidth A/S. Настоящая брошюра не содержит предложений, заявлений или гарантий (явных или подразумеваемых). Информация и данные, содержащиеся в данной брошюре, предназначены только для общего ознакомления и могут быть изменены в любое время.