



Servicios remotos

Conectamos a nuestros expertos, equipos y técnicos con sus procesos, cuándo y dónde nos necesite

Apoyo 24/7

Cuando un proceso opera 24/7 necesita de un socio que pueda apoyarle en cualquier momento y lugar. Nuestra oferta de servicios remotos le entrega una guía experta y la resolución de problemas a nivel de procesos y equipos, ya sea si solo necesita apoyo para un turno o para la optimización de procesos más grandes y proyectos de mantenimiento.

Apoyo experto para la mayor tranquilidad

Los operadores mineros deben dividir su atención hacia diferentes elementos: aumentar la productividad, maximizar la seguridad y reducir el impacto medioambiental, a la vez que enfrentan las presiones diarias de los equipos pesados. Algunas veces es necesario contar con un par de ojos más, o un equipo completo de especialistas para revisar un problema.

Por esta razón hemos creado para usted una serie de servicios remotos. A través de una llamada telefónica a nuestros expertos puede contar con apoyo para ayudarle a resolver sus problemas, sin importar lo grandes o pequeños que sean, ni tener que esperar por la coordinación de una visita.

¿Cómo podría beneficiarse de nuestros servicios remotos?

- Ayuda experta de manera inmediata
- Mayor experiencia para cubrir turnos específicos o proyectos
- Reducción de los tiempos de inactividad y los costos de operación (OPEX)
- Un equipo dedicado para ayudarle a mejorar su productividad y confiabilidad
- Apoyo experto e información a partir de datos para todas sus decisiones
- Tranquilidad de saber que puede resolver problemas de manera segura y eficiente

Servicios en la era de la Industria 4.0

Soluciones habilitadas digitalmente e impulsadas por los datos

Combinamos nuestra experiencia con tecnologías digitales, lo que nos permite tener un mejor entendimiento del estado y el rendimiento de sus equipos.

Esta información impulsada por los datos le ayuda a desarrollar una estrategia de mantenimiento más proactiva, lo que reduce significativamente los tiempos de inactividad y los costos asociados. Nuestros servicios se encuentran disponibles como paquetes de servicios o para casos específicos, según sus necesidades.



Apoyo remoto con monitoreo de estado de los activos

La combinación de nuestros servicios remotos con el monitoreo del estado de sus activos por parte de nuestros expertos lleva su estrategia de mantenimiento predictivo al siguiente nivel.

Nuestros sensores especializados y herramientas digitales monitorean y determinan tendencias del rendimiento de sus equipos, entregándole la información que necesita para aumentar la disponibilidad, reducir los costos de mantenimiento y mejorar el rendimiento de su planta.

A la primera señal de un potencial problema, nuestros expertos presentes en el Centro de Colaboración Digital analizarán los datos para descubrir la causa raíz y determinar la mejor solución. Usted recibirá inmediatamente estas recomendaciones, las que le entregarán toda la información que necesita para realizar el mantenimiento correcto, en el momento correcto.

También se resumen todos los eventos y recomendaciones en informes regulares. El objetivo final de este servicio es eliminar los tiempos de inactividad no planificados a través de la toma de decisiones más oportunas y basadas en datos.

Herramientas digitales para empoderar la productividad

Nuestros servicios remotos se están habilitados y empoderados por herramientas digitales como:

- **Ingeniería de campo aumentada** – Con HelmetCam, podemos ver lo que usted ve, por lo que no siempre necesitaremos ir a la faena para visualizar un problema.
- **ECS/UptimeGo** – La herramienta de análisis de tiempos de inactividad que ayuda a prevenir tiempos de inactividad futuros.
- **Línea de atención al cliente 24/7** – Resolución de problemas y asistencia en el otro extremo del teléfono, en cualquier momento.
- **SiteConnect™** – La aplicación móvil que le mantiene conectado con el rendimiento de su planta, aun cuando esté lejos de la faena.
- **Aumento del ciclo de vida y apoyo a servicios** – Utilizamos conexiones digitales para ayudarlo a aprovechar al máximo sus equipos durante su vida útil.
- **Herramienta de Costo Total de Propiedad (Herramienta TCO)** – Monitoreo y análisis para anticipar las necesidades operacionales y de mantenimiento, para que pueda presupuestar de manera acorde.
- **Herramienta digital de listas de control** – Asegúrese de que todos están alineados con esta herramienta de listas de control, para contar con las mejores prácticas de mantenimiento.

Podemos conectarnos con usted de la manera que mejor le acomode, incluyendo Teams, WhatsApp, HelmetCam y más.

Conozca más en: flsmidth.com/remoteservices

Contáctenos



flsmidth.eco/contact

www.flsmidth.com

Copyright © 2022 FLSmidth A/S.
Todos los derechos reservados. FLSmidth es una marca registrada de FLSmidth A/S. Este folleto no expresa ofertas, representaciones ni garantías (explícitas ni implícitas), y la información y los datos aquí contenidos son solo para referencia general y pueden sufrir modificaciones en cualquier momento.