



# Services à distance

Nos experts à votre disposition, à tout moment et en tout lieu

## Soutien en tout temps

Lorsque vous exploitez des procédés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vous avez besoin d'un partenaire qui puisse vous aider à tout moment et en tout lieu. Nos offres de services à distance fournissent un dépannage et un soutien spécialisé en ce qui concerne les procédés et les équipements, afin de vous aider à atteindre une productivité optimale et à réduire les temps d'arrêt.

## Assistance d'experts pour une tranquillité d'esprit absolue

Les exploitants miniers doivent prendre en compte plusieurs aspects : augmenter la productivité, maximiser la sécurité et réduire l'impact environnemental, tout en faisant face aux pressions quotidiennes concernant les équipements lourds.

Il est presque impossible d'optimiser efficacement les performances ou de prendre de l'avance sur les tâches de maintenance dans ce contexte. C'est pourquoi nous avons créé une gamme de services à distance. Un simple appel téléphonique suffit pour qu'une équipe de spécialistes se mette au travail et vous aide à résoudre vos problèmes, éliminant ainsi le temps d'attente nécessaire à l'organisation d'une visite sur site.

### Avantages des services à distance :

- Aide d'experts, en temps opportun
- Connaissances renforcées pour couvrir des quarts de travail ou des projets particuliers
- Réduction des temps d'arrêt et des coûts d'exploitation
- Équipe dédiée pour vous aider à améliorer la productivité et la fiabilité
- Soutien d'experts et accès à des renseignements fondés sur des données pour toutes vos prises de décision
- Tranquillité d'esprit, sachant que vous pouvez résoudre les problèmes de manière sûre et efficace

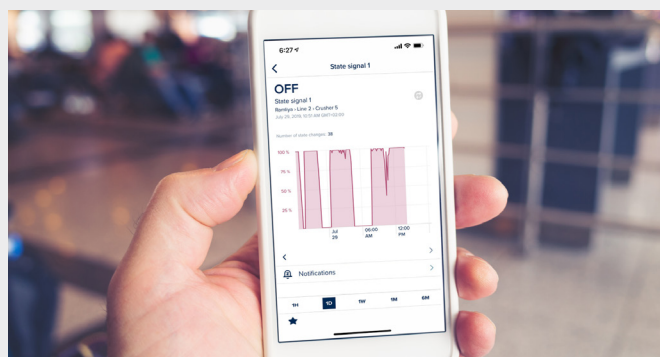
# Le service à l'ère de l'industrie 4.0

## Solutions numériques axées sur les données

La combinaison de notre savoir-faire et des technologies numériques nous permet de mieux comprendre l'état et les performances de vos équipements.

Ces connaissances fondées sur les données vous aident à élaborer une stratégie de maintenance plus proactive, réduisant ainsi considérablement les temps d'arrêt et tous les coûts connexes.

Nos services peuvent être offerts de façon ponctuelle ou permanente, selon vos besoins.



## Soutien à distance et surveillance de l'état des machines

La combinaison de services de soutien à distance et de surveillance de l'état des machines par nos experts fait passer votre stratégie de maintenance prédictive à la vitesse supérieure.

Des capteurs spécialisés et des outils numériques permettent de suivre les performances des machines et de dégager des tendances, vous donnant ainsi les renseignements dont vous avez besoin pour augmenter la disponibilité, réduire les coûts de maintenance et améliorer les performances.

Au premier signe de problème potentiel, les experts de notre Centre mondial de services à distance analysent les données pour déterminer la cause profonde et définir la meilleure solution.

Ces recommandations vous sont renvoyées immédiatement, vous donnant les renseignements dont vous avez besoin pour effectuer la maintenance appropriée au bon moment.

Tous les événements et recommandations sont également résumés dans des rapports générés régulièrement. L'objectif ultime de ce service est d'éliminer les temps d'arrêt non planifiés grâce à une prise de décision plus rapide et fondée sur des données.

## Des outils numériques pour rehausser la productivité

Nos services à distance sont activés et renforcés par des outils numériques, tels que les suivants :

- **HelmetCam** – Grâce à HelmetCam, nous pouvons voir ce que vous voyez ; nous n'avons donc pas toujours besoin de nous rendre sur site pour visualiser un problème.
- **ECS/UptimeGo** – L'outil d'analyse des temps d'arrêt qui permet de prévenir les temps d'arrêt futurs.
- **Hotline 24/7** – Dépannage et conseils au bout du fil, à tout moment.
- **SiteConnect™** – L'application mobile qui vous permet de rester connecté aux performances de l'usine, même lorsque vous êtes loin du site.
- **Amélioration du cycle de vie et soutien aux services** – Utilisation des connexions numériques pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre équipement tout au long de sa durée de vie.
- **Outil de coût total de possession (outil TCO)** – Utilisation de la surveillance et de l'analyse pour anticiper les besoins opérationnels et de maintenance afin que vous puissiez établir un budget en conséquence.
- **Outil de liste de contrôle numérique** – Assurez-vous que tout le monde est sur la même longueur d'onde grâce à cet outil visant à appliquer les meilleures pratiques.

Nous pouvons vous contacter de la manière qui vous convient le mieux, y compris Teams, WhatsApp, Helmet-Cam, et plus encore.

Pour en savoir plus : [flsmidth.com/remoteservices](https://flsmidth.com/remoteservices)

Contactez-nous



[flsmidth.eco/contact](https://flsmidth.eco/contact)

[www.flsmidth.com](https://www.flsmidth.com)

© FLSmidth A/S, 2022. Tous droits réservés.

FLSmidth est une marque déposée de FLSmidth A/S. La présente brochure ne saurait être assimilée en aucune manière à une offre, une déclaration ou une garantie (expresse ou implicite). Les renseignements et les données contenus dans cette brochure sont fournis à titre de référence générale uniquement et peuvent changer à tout moment.