

SERVICIOS MINEROS

Optimice el rendimiento en minería con el soporte de nuestros expertos para el diagrama de flujo completo



EXPERIENCIA, A SU SERVICIO

Los operadores mineros de hoy caminan sobre una cuerda floja, forzados a equilibrar la demanda por una mayor productividad con la realidad de yacimientos con menores leyes y la presión de cumplir con las metas de sostenibilidad.

Un factor que puede hacer este camino más fácil de transitar es la experiencia de su equipo, pero el talento también escasea. Por eso, nuestros servicios mineros están diseñados para ayudarle a cerrar esa brecha.

La oferta de soporte remoto y en faena que ofrecemos, apalancados por avanzadas tecnologías digitales, aseguran que nuestros expertos estén siempre a su servicio, entregando una gran variedad de soluciones y know how de procesos a toda su planta.

Beneficios clave

■
Aumente la productividad y eficiencia en sus proyectos

■
Reduzca los tiempos de parada

■
Obtenga acceso a soporte especializado dónde y cuándo lo necesite

■
Reduzca los costos totales de operación y la diferencia de habilidades

■
Cerrar la brecha de habilidades

PRODUCTIVIDAD SOSTENIBLE

La naturaleza de la minería ha cambiado. Los recursos minerales están ahí, pero cada vez es más difícil acceder a ellos. La licencia social para operar es más frágil que nunca, y es cada vez más difícil encontrar trabajadores capaces de ofrecer las habilidades que necesita.

Al mismo tiempo, existen todo tipo de nuevas innovaciones que han abierto un mundo de oportunidades para los operadores mineros, como tecnologías de visión que le ayudan a obtener más información de su yacimiento; soluciones de procesamiento que le permiten reducir significativamente el desperdicio de agua; y herramientas digitales que permiten conectar fácilmente su mina con nuestros expertos.

Con nuestro objetivo de sustentabilidad Mission Zero, buscamos que todos los operadores mineros logren cero desperdicio de agua, cero emisiones y cero desperdicio de energía para el año 2030.

El camino hacia el futuro no lo determinan solo las nuevas soluciones, sino también las optimizaciones. Aquí es donde nuestros servicios mineros entran en juego, combinando nuestro experto conocimiento de soluciones con nuestros más de 140 años de experiencia en procesos mineros para brindar a nuestros clientes el poder de operar una mina más productiva, más sustentable y más rentable.



Desde la instalación y el comisionamiento...

Nuestra asociación comienza antes del primer día. Desde las etapas más tempranas de planificación y desarrollo, nuestro experimentado equipo de asesoría técnica está disponible para ayudarle a optimizar el diseño de su faena para alcanzar la máxima productividad con absoluta eficiencia.

Obtener el mejor rendimiento de sus equipos comienza con tener todo configurado correctamente. Nuestras verificaciones y pre-puesta en marcha garantizan que todos los trabajos se realicen de manera segura,

meticulosamente y con el propósito de tener todo listo y funcionando tan rápido como sea posible. Para todas sus necesidades de comisionamiento y mucho más, nuestros completos paquetes de servicio aseguran no solo que sus equipos están listos para funcionar, sino también que su gente lo esté gracias a la capacitación de mantenimiento y operación que ofrecemos como un elemento central del alcance de nuestro suministro. Después de todo, los mejores equipos merecen las mejores prácticas.



Trabajos de ingeniería



Verificaciones pre-puesta en marcha



Comisionamiento funcional



Comisionamiento de rendimiento



Aceptación de la planta y garantías de rendimiento



Capacitación de mantenimiento y operaciones

...Hasta la resolución de problemas

El procesamiento de minerales es duro y complejo, lo que crea numerosas oportunidades para que las cosas salgan mal. Ya sea que esté lidiando con un problemático cuello de botella en la producción o con una falla catastrófica, nuestros expertos están disponibles para ayudarle a devolver la productividad tan pronto como sea posible, ya sea en su faena o de manera remota.

Apoyo 24/7/365

Nuestros servicios de soporte remoto le permiten acceder a ayuda experta dónde y cuándo la necesite, sin tener que esperar la visita presencial de técnicos en su faena. Disponible caso a caso, o de manera continua, nuestros servicios de soporte remoto incluyen todo tipo de atención: desde simples llamadas telefónicas hasta avanzadas herramientas digitales que se conectan directamente con sus equipos para entregar una respuesta más rápida y completa.

Servicios de detención completa

Cuando es momento de ejecutar mantenimientos planificados, nuestros ingenieros experimentados acudirán hasta su faena y le apoyarán a lo largo del proceso. Pero no solo nos hacemos presentes desde el primer día de la detención, sino que le acompañamos durante todos los meses anteriores al proceso, ayudándole a preparar y a programar lo necesario para garantizar que todo el proyecto funcione de manera fluida y, de manera crítica, termine a tiempo y dentro del presupuesto.

Capacitación de su fuerza laboral

La falta de habilidades es un problema para las faenas mineras de todo el mundo, y mientras intentamos cubrir esa deficiencia con nuestros servicios expertos, también buscamos transferir nuestro conocimiento a su equipo. Es por esto que estructuramos nuestra capacitación para entregar el entrenamiento correcto, en el momento correcto y a las personas correctas. Utilizamos un enfoque mixto que combina aprendizaje en sala de clases (o en línea) con enseñanza práctica para maximizar la participación. Todos nuestros cursos de capacitación se personalizan según sus necesidades. Además de ofrecer capacitación sobre equipos propios de FLSmidth, también ofrecemos habilidades de soporte en áreas como gestión de lubricación y monitoreo de estado.



Optimizar la eficiencia en su faena minera

Aunque todo funcione según lo esperado, usted podría estar buscando ganancias adicionales de productividad, o ahorros en el consumo de agua o energía. Nuestros diversos servicios remotos y en terreno pueden ayudarle a aumentar la eficiencia de sus procesos mediante la optimización del rendimiento de sus equipos. Nuestros "Acuerdos de Línea de Servicio" incluyen herramientas tradicionales y digitales, como auditorías en terreno y nuestra aplicación de información móvil SiteConnect™ para aumentar la disponibilidad, la confiabilidad y el rendimiento de sus equipos.

Estos son acuerdos "vivos" que se basan en la estrecha colaboración entre FLSmidth y nuestros clientes. Se pueden enfocar en activos específicos o alrededor de todo un proceso, dependiendo de sus necesidades. La ventaja de este tipo de acuerdos es la capacidad de transformarse en algo mucho más proactivo para desarrollar una estrategia holística de mantenimiento preventivo, en oposición a un enfoque más reactivo y fragmentado. De esta forma, usted podrá apuntar a eliminar los tiempos de inactividad no planificados y a reducir drásticamente sus costos, sin mencionar los niveles de estrés.



TESTIMONIOS DE NUESTROS CLIENTES



El equipo del triturador SGM, como un todo, ha obtenido una gran experiencia y capacitación en el trabajo acerca del triturador durante todo este tiempo. El trabajo funcionó como un reloj, lo que es crédito para FLSmidth, los supervisores del triturador SGM y el departamento de mantenimiento”.

Amr Houssanasukari
Gerente General, Centamin

LOS SERVICIOS Y CAPACITACIÓN A MEDIDA AYUDAN A UNA MINA DE ORO A RESOLVER LOS DESAFÍOS CON EL TRIDURADOR CON MÍNIMAS INTERRUPCIONES

La mina de oro Sukari, de Centamin, estaba teniendo problemas con su triturador giratorio principal. Dos de los cuatro pernos de la fundación del tridurador estaban rotos, presentando fallas prematuras debido a la transmisión por eje. Además, se había producido una fisura en el buje principal del cilindro inferior. La combinación de todos estos factores estaban afectando el rendimiento y creando preocupación respecto de la confiabilidad futura del cilindro.

Como fabricante OEM y colaborador de la mina durante mucho tiempo, fuimos contactados para ayudar a descubrir el mejor camino a seguir. Trabajando juntos, en planta y de manera remota, desarrollamos soluciones para resolver estos desafíos y evitar su recurrencia. Nuestros servicios durante este período fueron completos y personalizados a este proyecto en específico. Además de entregar asesoría en partes nuevas, también entregamos un calendario detallado de trabajos, incluyendo planificación completa, requerimientos de mano de obra, herramientas,

listas de repuestos y equipos para ayudar a asegurar las no interrupciones y tiempos de inactividad mínimos.

La gran fortaleza de este proyecto fue la colaboración entre el equipo de mantenimiento de la faena Sukari y nuestros especialistas en trituradores. Las preparaciones incluyeron una revisión de los pasos y áreas críticas del trabajo, así como capacitación en el trabajo para asegurar una detención fluida. El proyecto se completó 38 horas antes del programa acordado de 11 días, con cero incidentes que afectasen a la seguridad.



EXPERIENCIA GLOBAL CON PRESENCIA LOCAL



Somos una empresa global con presencia local, con oficinas en 60 países y miles de ingenieros listos para visitar su faena. Además, contamos con Supercenters y otros centros de servicio que incluyen oficinas, bodegas, talleres, laboratorios e instalaciones para capacitación.

Nuestros Supercenters están ubicados estratégicamente en el corazón de las regiones mineras clave para entregar un rápido y fácil acceso a los repuestos y servicios, brindándole el apoyo que necesite, dónde y cuándo lo necesite.

Experiencia

Contamos con especialistas experimentados y dedicados para llevar a cabo su proyecto, siempre con una trayectoria demostrada y con su aprobación.

Cooperación

Designaremos un Gerente de Cuenta de Servicio para que sea su primer punto de contacto ante cualquier solicitud o consulta, para asegurar una respuesta oportuna y un flujo consistente de comunicación.

Responsabilidad

Estamos comprometidos con nuestros clientes. Cuando usted se asocia con nosotros, nos consideramos parte de su equipo, y nos dedicamos al éxito de su proyecto, al igual que usted.

FLSMIDTH

Mission Zero



HACIA LAS CERO EMISIONES EN LA MINERÍA



Cero desperdicio de **agua**



Zero **emisiones**



Cero desperdicio de **energía**

Contáctenos



flsmidth.eco/contact



Copyright © 2022 FLSmidth A/S. Todos los derechos reservados. FLSmidth es una marca (registrada) de FLSmidth A/S. Este folleto no ofrece ofertas, representaciones o garantías (expresas o implícitas) y la información y datos contenidos en este folleto son solo como referencia general y pueden cambiar en cualquier momento.