

СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА В ГОРНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Сервисная поддержка на всех участках технологической схемы для повышения производительности предприятия



НАШ ОПЫТ – К ВАШИМ УСЛУГАМ

Сегодняшние горно-обогатительные предприятия вынуждены находить баланс между повышением производительности - с учетом снижения качества руд - и стремлением к устойчивому развитию.

Для решения этой задачи необходимы опытные специалисты, которые всегда в дефиците. Наша сервисная поддержка поможет вам в этой непростой ситуации.

Пакеты поддержки на площадке и дистанционной поддержки с использованием новейших цифровых технологий позволяют нашим экспертам всегда быть к вашим услугам, предлагая множество решений и технологических ноу-хау.

Ключевые преимущества

■
Повышение
производительности
и эффективности

■
Сокращение
времени
простоя

■
Получение
специализированной
поддержки при
первой
необходимости

■
Сокращение общих
эксплуатационных
расходов

■
Ликвидация
пробелов в
профессиональных
знаниях

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В горной отрасли происходят серьезные изменения. При наличии минеральных ресурсов доступ к ним становится все труднее. Получение социальной лицензии на деятельность предприятия стало сложнее, чем когда-либо прежде. Все труднее находить специалистов с необходимыми навыками.

В то же время, существует множество инноваций, которые открывают широчайшие возможности для горно-обогатительных предприятий. Технологии машинного зрения повышают эффективность добычи; технологические решения позволяют существенно сократить водные отходы; цифровые технологии упрощают взаимодействие между предприятием и нашими экспертами.

Технология интеллектуальных датчиков LoadIQ® для мельницы

Мы стремимся к тому, чтобы к 2030 году горно-обогатительные предприятия свели к нулю отходы, выбросы и потери энергии.

Для достижения этой цели необходимы не только новые решения, но и оптимизация существующих технологий. Многолетний опыт и широкие технологические знания позволяют нам предложить заказчику поддержку, помогающую повысить производительность, стабильность работы и рентабельность горного предприятия.

 **Mission Zero**

От монтажа и ввода в эксплуатацию...

Наше партнерство начинается задолго до начала монтажа. С самых ранних этапов планирования и разработки проекта наши опытные технические консультанты помогают оптимизировать проект для достижения максимальной производительности и эффективности.

Повышение производительности начинается с правильной настройки всего оборудования. Наши проверки в ходе пусконаладки гарантируют безопасность

и тщательность выполнения всех работ и направлены на обеспечение максимально быстрого и легкого запуска.

Для всеобъемлющего обеспечения всех ваших потребностей наши комплексные пакеты услуг гарантируют готовность к работе не только вашего оборудования, но также и вашего персонала – мы рассматриваем обучение техническому обслуживанию и эксплуатации в качестве ключевого элемента нашего объема поставки, так как убеждены, что лучшее оборудование заслуживает применения лучшей практики.



Работы по инжинирингу



Проверки в ходе пусконаладки



Функциональная пусконаладка



Эксплуатационная пусконаладка



Приемка фабрики и гарантированные эксплуатационные показатели



Обучение техническому обслуживанию и эксплуатации

...до устранения неполадок

Процесс переработки полезных ископаемых является сложным, что создает множество потенциальных возможностей сбоев. Независимо от характера вашей проблемы - сложное "узкое место" в производственном процессе или катастрофический сбой – наши группы экспертов всегда готовы помочь вам вернуться на требуемый уровень производительности в кратчайшие сроки – как на вашем предприятии, так и дистанционно.

Поддержка 24/7 365 дней в году

Услуги дистанционной поддержки позволяют вам получать помощь экспертов по мере необходимости, не дожидаясь приезда специалиста на ваш объект. Наши пакеты дистанционной поддержки, доступные на разовой или постоянной основе, предусматривают все ее виды: от простых телефонных звонков до передовых цифровых инструментов, которые подключаются непосредственно к вашему оборудованию для обеспечения быстрого и всеобъемлющего отклика.

Комплексные услуги в период останова

При наступлении срока планового технического обслуживания наши квалифицированные инженеры приедут к вам на объект и будут оказывать поддержку на протяжении всего процесса. Но мы не просто приезжаем в первый день останова – мы осуществляем сопровождение в течение всех месяцев до данного срока, помогая вам в подготовке и составлении графика с целью обеспечения бесперебойной работы всего проекта и, что особенно важно, его завершения в срок и в рамках бюджета.

Повышение профессиональной квалификации вашего персонала

Нехватка квалифицированных кадров является проблемой для рудников по всему миру. И хотя наша цель заключается в нивелировании этой проблемы с помощью наших экспертных услуг, мы также хотим передать свои знания вашей команде. Вот почему наше обучение построено таким образом, чтобы обеспечить надлежащее обучение в нужное время нужным людям. Мы используем смешанный подход к обучению, сочетающий обучение в классе (или онлайн) с практическими занятиями для максимального освоения курса. Все наши курсы обучения адаптированы к вашим потребностям, и в дополнение к обучению по конкретному оборудованию FLSmidth мы также предлагаем вспомогательные навыки в таких областях, как управление процессом смазки и мониторинг состояния.



Оптимизация эффективности на вашем руднике

Даже если все работает в соответствии с ожиданиями, вы можете стремиться к дополнительному повышению производительности, либо к экономии потребления воды или энергии. Наш спектр услуг, оказываемых на объекте и дистанционно, может помочь вам повысить эффективность процессов за счет оптимизации производительности оборудования. Наши контракты на оказание спектра услуг включают как традиционные, так и цифровые инструменты, такие как аудит на объекте и наше мобильное приложение "SiteConnect™", для повышения эксплуатационной готовности, надежности и производительности оборудования.

Это действующие контракты, основанные на тесном сотрудничестве между компанией FLSmidth и заказчиком. Они могут действовать в отношении конкретного оборудования или всего процесса целиком, в зависимости от ваших потребностей. Преимущество данного типа контракта заключается в расширении возможности проактивного подхода с действием на опережение путем разработки целостной стратегии профилактического обслуживания, в отличие от более реактивного, фрагментарного подхода. Действуя таким образом, вы можете стремиться к устранению незапланированных простоев и значительно снизить расходы, не говоря уже об уровне перегрузок.



ИСТОРИЯ ЗАКАЗЧИКА



За этот период бригада участка дробления компании SGM в полном составе приобрела богатый опыт и прошла обучение работе с дробилкой на рабочем месте без отрыва от производства. Вся работа прошла "как по маслу", что является заслугой компании FLSmidth, супервайзеров по дроблению SGM и отдела технического обслуживания."

Amr Houssanasukari

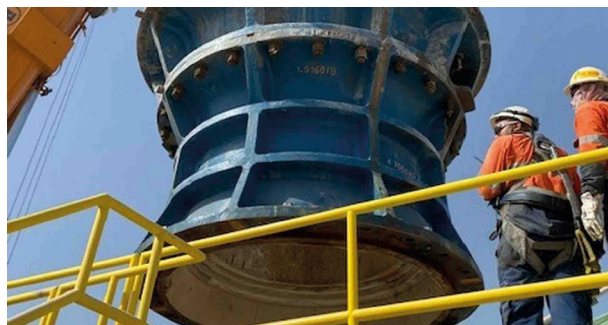
Генеральный директор, компания «Centamin»

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ И ОБУЧЕНИЮ ПОМОГАЮТ ЗОЛОТОМУ РУДНИКУ РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ДРОБИЛКОЙ, С МИНИМАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ГРАФИКА

На золотом руднике "Sukari Gold Mine" компании "Centamin" возникли проблемы с первичной гирационной дробилкой. Два из четырех фундаментных болтов дробилки сломались в результате преждевременного разрушения промежуточного вала, а в главной ступице нижней части корпуса образовалась трещина. Все эти факторы снижали производительность и вызывали опасения по поводу надежности корпуса при дальнейшей эксплуатации.

Как изготовитель оригинального оборудования и долгосрочный партнер предприятия, нашей задачей было оказать помощь в определении оптимальных дальнейших действий. В результате совместной работы — на объекте и дистанционно — мы разработали решения для устранения данных проблем и предотвращения их повторения. В течение этого периода наши услуги были комплексными и адаптированными к данному конкретному проекту. Помимо рекомендаций по новым деталям, мы также предоставили подробный график работ, включая полное планирование, потребности в рабочей силе, списки инструментов, деталей и оборудования с целью обеспечения минимальных простоев и нарушений графика.

Большим преимуществом данного проекта было партнерство между бригадой технического обслуживания рудника "Sukari" и нашими специалистами по дробилкам. Подготовка включала пошаговое рассмотрение всех этапов и критических аспектов работы, а также обучение на рабочем месте для обеспечения беспрепятственного останова оборудования. В итоге проект был завершен на целых 38 часов раньше согласованного 11-дневного графика и без происшествий, связанных с безопасностью.



ОПЫТ РАБОТЫ ПО ВСЕМУ МИРУ С ОТКРЫТИЕМ МЕСТНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ



FLSmith — глобальная компания, имеющая местные представительские офисы в 60 странах мира, где работают тысячи инженеров, готовых посетить ваш объект. Кроме того, у нас также имеются Суперцентры и другие сервисные центры, включая офисы, склады, заводы, лаборатории и учебные базы.

Суперцентры стратегически расположены в самом центре ключевых горнодобывающих регионов с целью обеспечения быстрого и легкого доступа к деталям и услугам, предоставляя вам необходимую поддержку, там и тогда, когда вы в ней нуждаетесь.

Опыт

Мы предоставим специалистов с соответствующими компетенциями для выполнения ваших проектов — всегда с подтвержденным послужным списком и на основании вашего одобрения.

Сотрудничество

Мы назначим клиентского менеджера по оказанию услуг, который будет вашим первым контактным лицом по любым запросам и для обеспечения быстрого реагирования и постоянного взаимодействия.

Ответственность

Мы привержены сотрудничеству с нашими заказчиками. В период сотрудничества с нами мы считаем себя частью вашей команды и в равной с вами степени заинтересованы в успехе вашего проекта.

FLSMIDTH

Mission Zero



СТРЕМЛЕНИЕ К НУЛЕВЫМ ВЫБРОСАМ В ГОРНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ



Нулевой
сброс
сточных вод



Нулевые
выбросы



Нулевой
непроизводительный
расход энергии

Свяжитесь с нами



flsmidth.eco/contact



Авторское право © 2022 FLSmidth A/S. Все права защищены.
FLSmidth является зарегистрированной торговой маркой FLSmidth A/S.
Настоящая брошюра не содержит предложений, заявлений или гарантий (явных или подразумеваемых). Информация и данные, содержащиеся в данной брошюре, предназначены только для общего ознакомления и могут быть изменены в любое время.